

02.02. Leveringsvoorwaarden zorgverlening

02.02.01. Voorwaarden zorgverlening

Op basis van een geldig indicatie besluit verleent Betsaïda Thuiszorg WMO aan cliënten die gebruik maken van Zorg in Natura of Persoonsgebonden Budget.

Particuliere cliënten hoeven niet in het bezit te zijn van een geldige indicatie.

02.02.02 Inhoud intake gesprek

Tijdens het intake gesprek verstrekken wij u de volgende informatie:

- De werkwijze van Betsaïda Thuiszorg WMO,
- De inhoud van de zorgverlening,
- De zorgmomenten,
- De werkwijze van de zorgmap,
- Privacyreglement,
- Leveringvoorwaarde,
- Gedragscode,
- Belangrijke contactpersonen.

02.02.03. Toewijzing zorgverleners

Betsaïda Thuiszorg WMO streeft er naar om per cliënt zo min mogelijk verschillende zorgverleners toe te wijzen. Helaas kunnen wij u niet garanderen dat ten alle tijden dezelfde zorgverleners tot uw beschikking staan.

Mocht het voorkomen dat u een andere zorgverlener krijgt toegewezen, dan zal Betsaïda Thuiszorg WMO u daarover tijdig informeren.

02.02.04. Verhinderung

Betsaïda Thuiszorg WMO verzoekt u vriendelijk om uw afwezigheid ten minste 24 uur voor aanvang van de zorgverlening te melden. Indien u de zorg niet of niet tijds afzegt, is Betsaïda Thuiszorg WMO genoodzaakt om de kosten voor die dag aan u door te berekenen.

02.02.05. Wijzigingen zorgverlening

De zorgverlening kan door de volgende omstandigheden gewijzigd worden:

- Verandering van indicatie,
- Verandering van zorgsituatie.

02.02.06. Beëindiging zorgverlening

De zorgverlening wordt schriftelijk beëindigd indien:

- Op eigen initiatief;
- Uw indicatie van de gemeente is afgelopen of verlopen,
- Er niet aan de ARBO verplichtingen voldaan wordt,
- U niet aan uw financiële verplichtingen voldoet.

02.02.07. Eisen zorgverlening aan huis

Betsaïda Thuiszorg WMO stelt aan de zorgverlening aan huis de volgende eisen:

- Uw woning dient geschikt te zijn om op een verantwoorde wijze zorg te kunnen leveren, dit houdt o.a. in dat er gas en/ of elektra en stromend water aanwezig moet zijn,
- De zorgverleners van Betsaïda Thuiszorg WMO moeten kunnen beschikken over deugdelijk materiaal,
- Voor de huishoudelijke hulpverlening geldt dat er geschikte materialen aanwezig moeten zijn om de afgesproken zorgtaken te kunnen uitvoeren,
- Een zorgverlener van Betsaïda Thuiszorg WMO mag alleen dan met de werkzaamheden aanvangen, wanneer de materialen bij aanvang van de zorgverlening aanwezig zijn,

02.02.08. Arbo wetgeving

Landelijk heeft de ARBO wetgeving geleid tot ARBO normen, hetgeen voor u kan betekenen dat er mogelijk hulpmiddelen in uw huis worden ingezet ter ontlasting van zorgverleners.

U dient daarom bereid te zijn uw medewerking te verlenen wanneer zorgverleners van Betsaïda Thuiszorg WMO aangeven dat de inzet van bepaalde hulpmiddelen noodzakelijk is.

De zorgcoördinator van Betsaïda Thuiszorg WMO of uw huisarts zal dan bij de uitleen en/of zorg materialen leveranciers, de hulpmiddelen aanvragen bij een uitleenservice.

02.02.09. Weigering of beëindiging zorgverlening

Betsaïda Thuiszorg WMO kan om de volgende redenen de zorgverlening(gedeeltelijk) weigeren of beëindigen:

- De hulpverleners niet kunnen werken conform de door de Arbodienst vastgestelde ARBO normen,
- De veiligheid en/of gezondheid van onze zorgverleners komt in gevaar,
- Onze zorgverleners discriminerend en/of onvoldoende correct of respectvol worden bejegend,
- Wanneer er sprake is van onveilige situaties zoals onder andere ongewenste intimiteiten, alcoholmisbruik, misbruik en/of gebruik van verslavende middelen /(soft)drugs, dreiging van geweld, aanwezigheid van gevaarlijke huisdieren of een ongezonde/ vervuilde werkomgeving.

Wanneer er zich problemen voordoen zoals hierboven beschreven zal de zorgcoördinator van Betsaïda Thuiszorg WMO contact met u opnemen.

De aanleiding en de uitkomsten van het gesprek zullen schriftelijk worden vastgelegd en aan u worden uitgereikt. Indien de situatie, na het gesprek ongewijzigd blijft, zal Betsaïda Thuiszorg WMO genoodzaakt zijn de zorgverlening stop te zetten.

02.02.10. Bruikleen van sleutels

Het is niet de bedoeling dat zorgverleners in het bezit zijn van uw huissleutels.

U dient zelf onze zorgverleners de toegang tot uw huis te verlenen.

Cliënten kunnen op eigen verzoek, of op verzoek van Betsaïda Thuiszorg WMO hun huissleutels op het kantoor laten beheren.

Hiervoor wordt er een schriftelijke sleutelovereenkomst opgesteld en ondertekend.

02.02.11.Feestdagen

Op officiële feestdagen wordt in overleg de afgesproken zorg verleend.

02.02.12.Geschenken

Zorgverleners van Betsaïda Thuiszorg WMO mogen voor de verleende zorgverlening geen geschenken vragen of aannemen.

02.02.13.Privacy

Om op een goede manier zorg te kunnen en mogen verlenen, zijn er een aantal gegevens nodig. Om uw persoonlijke levenssfeer en die van uw gezinsleden te beschermen is er een privacyreglement. Het privacyreglement beschrijft onder ander, op welke wijze onze zorgverleners, met uw persoonsgegevens dienen om te gaan.